

## KOBRTZKEKO ETA ITZULTZEKO POLITIKAK

Familiei ikastetxeen bidez edo Tximeletak ikasturte hasieran bidalitako posta elektronikoaren bidez jakinarazitakoaren arabera kobratuko da jarduera.

Itzulketaren kasuan, bi aukera daude:

1. Tximeletak egindako akats baten ondorioz itzultzea, Tximeletak bere gain hartuko ditu itzulketa-gastuak. Adibidez, Tximeletak kobratutako kopurua zuzena ez bada.

2. Itzulketa funtsik ezaren ondorio bada, familiak bere gain hartuko ditu itzulketa-gastuak (1,39€ ordainagiri bat itzultzen den bakoitzeko), hau da, kuotaren zenbatekoari itzulketa horrek sortutako banku-gastuak gehituko zaizkio.

Azkenik, posible izango da ikasturtean zehar jarduera etetea, baina hiruhileko osoa ordaindu beharko da, justifikatutako baja ez bada behintzat (baja medikoa, ikastetxez aldatzea...).

Edozein zalantza izanez gero, jar zaitezte harremanetan Tximeletarekin ([info@tximeleta.eus](mailto:info@tximeleta.eus))

## POLITICAS DE COBRO Y DEVOLUCIONES

El cobro de la actividad se realizará según lo informado a las familias a través de los centros escolares o mediante el email enviado por Tximeleta a principio de curso.

En el caso de devolución se contemplan dos opciones:

1. Que la devolución se deba a un error por parte Tximeleta, será Tximeleta quien se haga cargo de los gastos de devolución. Por ejemplo, si Tximeleta se equivocó al en la cantidad a cobrar.

2. Si la devolución se debe a un error o falta de fondos, será la familia quien deba asumir los gastos de devolución (1,39€ por cada vez que se devuelva un recibo), es decir se sumará a la cantidad de la cuota los gastos bancarios generados por dicha devolución.

Por último, será posible cesar la actividad a lo largo del curso, pero se deberá proceder al pago del trimestre completo, a no ser que sea una baja justificada ( baja médicas, cambios de centro escolar...)

Para cualquier cuestión que os pueda surgir no dudéis en poneros en contacto con Tximeleta ([info@tximeleta.eus](mailto:info@tximeleta.eus))